

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Татарская средняя общеобразовательная школа»
Черлакского муниципального района Омской области
(МБОУ «Татарская СОШ»)

646275, Омская область, Черлакский муниципальный район, с. Татарка, ул. Новая, 29 а
тел. (38153) 5 – 82 – 95, tatarkasoch@yandex.ru

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол № 3 от 08.11.2018 г

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Татарская СОШ»

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Татарская СОШ» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «Татарская СОШ» и способов их решения, координация взаимодействия заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.



4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Постоянно	Администрация администратор сайта	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации о школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте до 90%
Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	2018-2019 учебный год	Администрация администратор сайта	На официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов администрации, электронный адрес . Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступления обращений (вопросов) граждан	По мере поступления	Администрация администратор сайта	На официальном сайте имеется локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте отражается статистика обращений граждан

Размещение на сайте школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровня в создании опубликованных статей	Постоянно	Администрация администратор сайта	На официальном сайте имеется информация об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и участии в мероприятиях различного уровня, опубликованы статьи
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а также обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация администратор сайта	Наличие на сайте полной достоверной информации о руководстве и педагогических работниках.
Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами (работа с анкетами, ранее размещёнными на сайте).	Постоянно	Администрация администратор сайта	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг. 3. Доступность услуг для инвалидов

Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - проведение педагогического семинара на тему: «Организация здорового питания— залог здоровья ребёнка»; работа по реализации программы здорового питания; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Создание условий для комфортного пребывания детей
Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	1 квартал 2019 года	Администрация, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных) для учащихся гимназии в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединенных дополнительных образования
Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и	Постоянно	Администрация	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности

групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации			учащихся
Проведение смотр-конкурса учебных кабинетов.	Ежегодно	Администрация, педагогический коллектив	Активизация деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов
Размещение на сайте ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения	Ноябрь 2018	Директор, администратор сайта	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности
Обновление мебели в учебных кабинетах	2019-2021 г	Директор, завхоз	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности

Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся.
4.Доброжелательность, вежливость работников организации			
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	2018-2021 гг	Администрация, педагогический коллектив	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности
Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	2018-2021 гг	Администрация, педагогический коллектив	Повышение профессиональной компетентности
Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно По мере необходимости	Администрация, педагогический коллектив, сотрудники школы.	Создание доброжелательных и вежливых отношений
Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2018-2021 гг	Администрация	Повышение профессиональной компетентности
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой

педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».			аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Ежегодно	Администрация, педагогический коллектив	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах школы. Формирование положительного имиджа
Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет	2019-2021 гг	Администрация сайта администратор сайта класные руководители	Получатели образовательных услуг имеют информацию об успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды

Внедрение в образовательную деятельность инноваций

Постоянно

Администрация, педагогический коллектив

Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, участие в образовательных программах общего образования

Директор МБОУ «Татарская СОШ»



Handwritten signature in blue ink.

М.Ф. Кукузей

Акция «Безопасный лёд» (19 января - 04 февраля)		Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская Черлакская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района (наименование образовательной организации)	
Количество розданных информационных памяток в рамках Акции (всего)	184	Количество обучающихся, принявших участие в Акции (всего)	176
Количество проведенных мероприятий/лекций в рамках Акции (всего)			

06.03.24 12:25 (MSK)

Сертификат 64A248261F667224DFA196C1E7964C27

Документ подписан электронно. Подпись: 11

Акция «Безопасный лёд» (19 января - 04 февраля)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области, Кукузей

Маина Федоровна, Директор